

Sven Jantzen, Hanau

Prozess Exzellenz durch komplementäre Kompetenzen

Life Cycle Management als einzigartiges Wertangebot an die heutige Spezialglas-Industrie

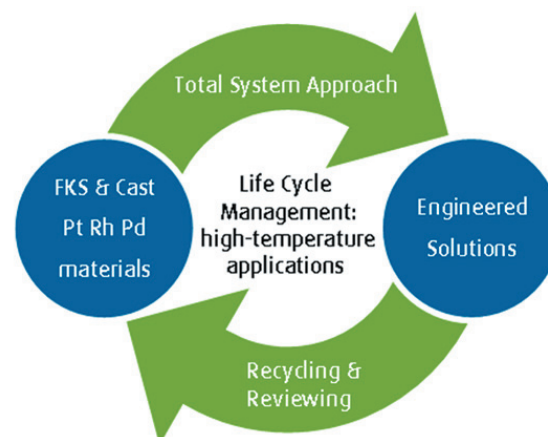
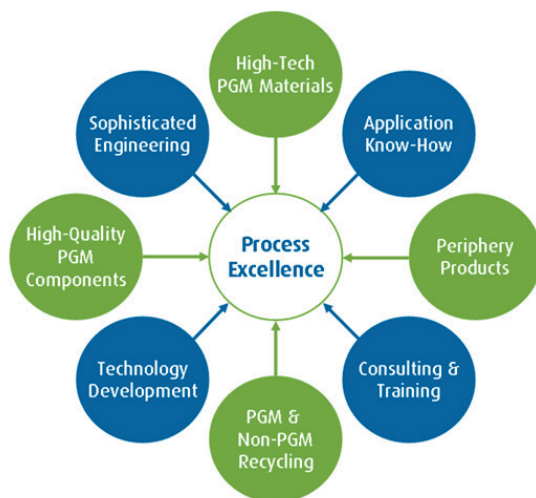
Umicore's Geschäftsbereich "Platinum Engineered Materials" (PEM) ist ein eindrucksvolles Beispiel dafür, wie die Umicore Gruppe ihrem Auftrag gerecht wird, an der Technologief Front stets eine Führungsposition einzunehmen. Der Ansatz, sich in geschlossenen Kreisläufen und mit komplementären Kompetenzen zu bewegen, bringt maßgeschneiderte Engineering-Lösungen von hohem wirtschaftlichen und technologischen Wert für die Kunden von Umicore hervor.

Die Spezialglas-Industrie in ihren verschiedenen Segmenten – gleichwohl ob LCD, Technisches, Optisches, Kristall oder Faser Glas – sieht sich in immer stärkerer Masse mit fluktuierenden und steigenden Edelmetallpreisen sowie extrem hohen Energiekosten konfrontiert. Diese Tatsachen, sowie die steigenden Standards der Produktqualität ihrer Zielindustrien und zunehmend dominierende ökologische Anforderungen, stellen eine besondere Herausforderung an die Wirtschaftlichkeit der Produktionsprozesse der Spezialglas Industrie dar.

Bereits vor vielen Jahren hat Umicore damit begonnen, diese Anforderungen in die eigenen strategischen Überlegungen mit einfließen zu lassen und das eigene Produkt und Service Portfolio an die Wertschöpfungskette unserer Kunden anzupassen. Inzwischen bedarf es weit mehr als guter Designs und anspruchsvoller Materialien, um die Funktionalität der Edelmetallbauteile zu verbessern, was Umicore im Sinne einer Minimalsanforderung als Pflicht versteht. Es ist mittlerweile von eminenter Bedeutung zu verstehen, wie das Edelmetallbauteil und seine Peripherie interagieren, und die

Spezialglas-Industrie dahingehend zu unterstützen, diese Komplexität besser zu verstehen – die Kür. Nur durch die perfekte Synchronisation der Randbedingungen und des Edelmetallbauteils kann ein Zustand im Herstellungsprozess für Spezialglas erreicht werden, der maximale Sicherheit, Stabilität und Effizienz hervorbringt – Prozess Exzellenz!

Um den Kunden diesen Kompromiss zwischen Kosteneinsparungen einerseits und steigender Wettbewerbsfähigkeit andererseits ermöglichen zu können, verwendet Umicore einen auf Technologie und Innovation basierenden ganzheitlichen Systemansatz. Umicore hat sich von einem ursprünglich reinen Lieferanten von Edelmetallbauteilen zum einzigen Aus-Einer-Hand-Anbieter von ganzheitlichen Systemlösungen rund um die Edelmetallkomponente entwickelt. Dabei verwenden wir anspruchsvollste



Werkzeuge, angefangen beim überlegenen FKS Material und anspruchsvoller Produktionstechnologien, über das Kernstück Engineering & Designing, bis hin zu Beratung & Schulung, sowie komplementären Nicht-Edelmetallprodukten. Selbstverständlich rundet das Recycling von sowohl Edelmetall wie auch Nicht-Edelmetall Materialien das Portfolio ab.

Der wichtigste Aktivposten von Umicore – die Technologieführerschaft – stellt den größten Nutzen für die Kunden dar. Ob die Zielstellung lautet, Edelmetall einzusparen, die Lebensdauer der Bauteile zu erhöhen, Prozessverluste zu minimieren oder eine verbesserte Energiebilanz zu erzielen: ein Expertenteam wird

eine einzigartige und maßgeschneiderte Lösung erarbeiten und implementieren.

Die Umicore-Experten haben verstanden, dass Erfolge nur dann garantiert sein können, wenn langfristige Überlegungen und partnerschaftliches Arbeiten mit den Kunden zum Tragen kommen. Die Komplexität der Aufgaben kann nur erfolgreich gemeistert werden, wenn auf den Erfahrungen vergangener Kampagnen aufgebaut wird und der Zyklus der Analyse und Weiterentwicklung immer wieder durchlaufen wird, um die nächst höhere Ebene an Exzellenz zu erreichen: Life Cycle Management!

Den Prozess durch die Brille der Kernkompetenzen beider Partner zu be-

trachten, sowohl aus der Perspektive des Edelmetallbauteils und seiner Peripherie, als auch aus der Perspektive der Glasherstellung, ist der einzige nachhaltige Weg in eine erfolgreiche und fruchtbare Zukunft für beide Partner, die Kunden und für Umicore: Prozess Exzellenz durch komplementäre Kompetenzen!

Weitere Informationen/Autor:
Umicore AG,
Platinum Engineered Materials,
Dr. Sven Jantzen, Business Line Manager
Industrial Specialties,
Head of Marketing PEM,
Rodenbacher Chaussee 4,
D-63457 Hanau, Germany,
T: ++49 6181 59 8197